



Informacja o systemie infomat-e®



infomat-e® to to zestaw urządzeń i oprogramowania pozwalający na skuteczny przekaz informacji. System ułatwia dostęp do informacji osobom niepełnosprawnym i został zaprojektowany tak, aby informacja była dostępna dla szerokiego grona użytkowników, również bez różnego rodzaju dysfunkcji. Cechą architektury tego rozwiązania jest możliwość uruchomienia na kiosku informacyjnym (lub na wielu kioskach) oraz urządzeniach mobilnych włączonych w sieć komputerową. Uzyskuje się w ten sposób możliwość wykorzystania jednej bazy danych tekstów dla wielu typów interfejsów – treść ta sama, ale inny sposób prezentacji na różnych urządzeniach. Treść niezależna jest od sposobu prezentacji.

W skład systemu wchodzi:

- kiosk informacyjny infomat-eKiosk,
- bezprzewodowy kanał informacyjny infomat-eMobile,
- lokalny bezprzewodowy kanał informacyjny infomat-eBT,
- system dialogowy infomat-eSay,
- serwis informacyjny infomat-eCommunicator.

Kiosk informacyjny infomat-eKiosk

Kiosk informacyjny infomat-eKiosk to urządzenie pozwalające na skuteczny przekaz informacji. Urządzenie zostało zaprojektowane tak, aby było dostępne dla szerokiego grona użytkowników, osób niepełnosprawnych jak i osób bez różnego rodzaju dysfunkcji. Informacje przekazywane są z wykorzystaniem tekstu, syntezy mowy i języka migowego.


Urządzenie pozwala również na:

- rozmowę telefoniczną z kiosku,
- komunikację z telefonami komórkowymi (poprzez łącze Bluetooth®),
- udostępnianie informacji w językach obcych.



Bezprzewodowy kanał informacyjny infomat-eMobile

infomat-eMobile to mobilny system informacyjny oferujący szybki dostęp do uporządkowanych informacji dotyczących punktów użyteczności publicznej (POI) i oferowanych przez nie usług. Aplikacja umożliwia przeglądanie kategorii i opisów tematycznych, zadawanie pytań i tworzenie własnych list ulubionych zagadnień.

Aplikacja dostępna jest na portalu  Google play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.emag.infomat.ui.android>



Lokalny bezprzewodowy kanał informacyjny infomat-eBT

infomat-eBT pozwala na przeglądanie treści informacyjnych systemu infomat-e® za pomocą telefonu komórkowego z wykorzystaniem komunikacji Bluetooth®. Dostęp do informacji za pośrednictwem telefonu komórkowego jest możliwy w odległości do 20 m od urządzenia bazowego (np. kiosku infomat-eKiosk). W telefonie musi być zainstalowana odpowiednia aplikacja. Informacje o pobraniu i zainstalowaniu są dostępne na witrynie <http://infomat-e.pl/>.

System dialogowy infomat-eSay

infomat-eSay to system dialogowy pozwalający na komunikację z wirtualną postacią (awatarem) przedstawiającą usługi lub ofertę produktową organizacji, dostępną w sieci Internet lub w kioskach informacyjnych. Dzięki różnorodnym modelom wdrożenia, rozwiązanie dostosowane jest do potrzeb i wymagań dużych organizacji, jak również małych i średnich przedsiębiorstw zainteresowanych zaistnieniem w przestrzeni wirtualnej poprzez atrakcyjną dla klienta formę prezentacji swojej oferty.

Serwis informacyjny infomat-eCommunicator

infomat-eCommunicator to interaktywny serwis informacyjny dostępny poprzez komunikatory internetowe. W celu uzyskania informacji użytkownik może wprowadzić pytanie w odpowiednim polu komunikatora, następnie postępować zgodnie z poleceniami wyświetlanymi w oknie odpowiedzi. Usługa dostępna jest dla komunikatora GG (dawne Gadu-gadu) oraz dla komunikatorów wykorzystujących protokół XMPP (dawniej Jabber). Możliwe jest również uruchomienie serwisu informacyjnego dla komunikatora dostępnego w ramach portalu społecznościowego Facebook¹.



Architektura systemu

Cechą architektury tego rozwiązania jest możliwość uruchomienia rozwiązania na pojedynczym kiosku lub na wielu kioskach włączonych w sieć komputerową. Uzyskuje się w ten sposób możliwość wykorzystania jednej bazy danych tekstów dla wielu typów interfejsów – treść ta sama, ale inny sposób prezentacji na różnych urządzeniach. Treść niezależna jest od sposobu prezentacji.





Rozszerzona funkcjonalność systemu

Wykorzystanie infrastruktury sieciowej pozwala również na wprowadzenie dodatkowej funkcjonalności.

Obejmuje ona:

- rozmowę telefoniczną z kiosku,
- komunikację z telefonami komórkowymi (poprzez łącze Bluetooth®),
- obsługę komunikatorów internetowych,
- zmianę wersji językowej,
- integrację z systemem wydawania biletów kolejkowych dla klientów oczekujących na obsługę.

Dzięki przyjętej architekturze systemu:

- możliwe jest dostosowanie rozwiązania do potrzeb i wymagań klienta,
- użytkownik ma do dyspozycji wiele kanałów, których może użyć by uzyskać informacje,
- wiele osób może jednocześnie korzystać z tego samego źródła informacji,
- wszystkie kanały komunikacji są dostępne dla wszystkich,
- każdy użytkownik może wybrać taki sposób komunikacji jaki jest dla niego najodpowiedniejszy.

Nowoczesność rozwiązania

infomat-e® stanowi unikalne w skali światowej kompleksowe rozwiązanie obejmujące oprogramowanie oraz manipulator niezbędne dla udostępnienia zasobów informacyjnych osobom z dysfunkcjami słuchu i wzroku oraz, co nie mniej ważne, osobom pełnosprawnym. Stanowi przez to przykład tzw. projektowania uniwersalnego. Ze względu na kompleksowe potraktowanie problemu pozyskiwania informacji przez osoby z dysfunkcjami słuchu i wzroku prezentowany produkt nie posiada żadnych odpowiedników w Polsce ani na świecie. O unikalności systemu decyduje przede wszystkim możliwość korzystania z systemu zarówno przez osoby pełnosprawne jak i niewidzące i niesłyszące.

infomat-e® posiada pozytywne opinie

- Śląskiego Oddziału Polskiego Związku Głuchych
- Śląskiego Oddziału Polskiego Związku Niewidomych



Nagrody i wyróżnienia

- Złoty Medal V Międzynarodowej Warszawskiej Wystawy Innowacji IWIS 2011
- Srebrny Medal 60. Międzynarodowych Targów Wynalazczości, Badań Naukowych i Nowych Technik „Brussels Innova 2011”
- Złoty Medal Międzynarodowych Targów Poznańskich - Targi Produktów i Usług dla Samorządów lokalnych GMINA 2011
- Dyplom Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego za "System informacji publicznej dla osób z dysfunkcjami narządów wzroku i słuchu infomat-e", Giełda Wynalazków 2011 i 2012, Warszawa
- Złoty Medal 111. Międzynarodowych Targów Wynalazczości Concours Lepine
- Medal francuskiego Ministra ds. Unii Europejskiej
- Złoty Medal Międzynarodowej Wystawy Wynalazczości, Nowoczesnej Techniki i Wytrobów Geneva Inventions 2012
- Wyróżnienie w konkursie „Innowator Śląska 2011” w kategorii jednostka badawczo- rozwojowa



Złoty Medal



Złoty Medal



Srebrny Medal



Medal



Złoty Medal



Złoty Medal

Innowator Śląska

